

## Formulario de devolución



### Explicación del uso del formulario de devolución

Utilice el siguiente formulario para devolver sus productos VONROC.

Rellene sus datos a continuación, puede encontrarlos en su factura:

Emisor \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_  
N.º de pedido \_\_\_\_\_  
Recibido el \_\_\_\_\_  
Dirección \_\_\_\_\_

Elija el motivo de la devolución e introdúzcalo en el cuadro de la parte inferior de la página. A continuación, rellene la fecha, su firma (digital) y envíe el formulario de devolución a [service@vonroc.es](mailto:service@vonroc.es).

Después de recibir este formulario, le enviaremos un enlace. Con este enlace podrá crear una etiqueta de devolución de forma gratuita.

- Código 1:** Artículo defectuoso después del uso
- Código 2:** El artículo estaba dañado cuando se entregó
- Código 3:** He cambiado de opinión / ya no lo necesito
- Código 4:** El pedido se ha entregado demasiado tarde
- Código 5:** Entrega incorrecta
- Código 6:** Información incorrecta en el sitio web
- Código 7:** Entrega incompleta

Número de artículo (SKU)	Código de devolución	Explicación / comentario

Fecha

Firma